



BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN HUMANISTA

Patxi Arostegi

La Fundación Arizmendiarieta ha lanzado el club HumaniSare, que tiene como objetivo ser un lugar de encuentro de empresas, entidades sin ánimo de lucro y personas que comparten los valores del humanismo y desean implementarlos en empresas y organizaciones a través de los sistemas de gestión recomendados en el Modelo Inclusivo Participativo de Empresa-MIPE. Este tercer artículo, al igual que los que publicará ESTRATEGIA EMPRESARIAL a lo largo del año, se enmarca en dicha iniciativa, dando la oportunidad a las compañías y entidades ganadoras de los Premios Arizmendiarieta a difundir sus buenas prácticas, con las que contribuir a resolver con una orientación participativa los retos a los que se enfrentan. (Más información en <https://arizmendiarietafundazioa.org/club-humanisare-mipe>).

Ejemplo de las buenas prácticas que busca difundir este club, lo representa la empresa alavesa EGA Master, que ha ideado los 'EGAs de Oro', un sistema de reconocimiento anual capaz de inspirar a otras compañías que buscan fortalecer el compromiso interno de la organización, visibilizar los valores corporativos y cultivar una cultura de reconocimiento horizontal y humana.

Valores humanos

Los 'EGAs de Oro' son una iniciativa institucionalizada dirigida a reconocer públicamente el esfuerzo, fidelidad, actitud y el valor aportado por las personas que forman parte de la organización. Se celebran anualmente en una ceremonia que reúne a todo el equipo de la compañía y simboliza el agradecimiento colectivo por los logros del año, poniendo en valor "no solo los resultados comerciales, sino también la fidelidad, la cultura de mejora continua y los valores humanos que construyen la identidad de la empresa", detallan desde EGA Master.

El evento incluye una invitación por parte de la empresa a una comida corporativa con toda la plantilla, donde se otorgan premios físicos y simbólicos a través de una "llave alavesa bañada en oro que incluye el nombre del ganador grabado", describen.

El galardón cuenta con varias categorías; la primera es el Premio a los Valores, que se entrega a una persona de la organización de fábrica y a otra de oficina. En este caso, son los propios compañeros quienes nominan y votan de forma anónima a quienes consideran que mejor representan los valores



Imagen de la plantilla en la sede la compañía, ubicada en el Polígono Industrial de Jundiz (Vitoria-Gasteiz).

> EGA Master

Distinguida con el Premio Arizmendiarieta-Anitua Saria 2023, ha implantado los 'EGAs de Oro', que buscan fortalecer el compromiso interno y visibilizar los valores corporativos

EGA Master fomenta el reconocimiento con valor humano y tracción empresarial

Aspectos clave de la buena práctica

- **Requisitos de base.** Para lograr el Premio Fidelidad, los candidatos deben contar con al menos tres años de antigüedad en la organización.
- **Una participación transversal.** Todo el personal participa en el proceso de votación para los premios a valores y fidelidad.

- **Proceso transparente y riguroso.** El proceso se ejecuta con votaciones anónimas y recuento de votos.
- **Votación anónima.** Se realiza con buzónes físicos con el objetivo de reforzar la confidencialidad.

Los 'EGAs de Oro' se han consolidado como una buena práctica organizativa

de la compañía. Para ello se entrega a cada empleado un formato de votación que contiene el elenco de personas que trabajan en EGA Master y cinco columnas con los valores más representativos de la organización (Iniciativa, Eficiencia, Responsabilidad, Ejemplo a seguir y Trabajo en Equipo). Cada profesional de la empresa dispone de 50 puntos en cada valor para repartirlos entre las personas que entiende que mejor representan cada uno de estos valores.

Entre las tres personas más votadas (las que más puntos han recibido en el recuento total), la dirección selecciona a la ganadora final, lo que implica que el premiado recibe un doble reconocimiento, tanto por parte de sus iguales como de la dirección. "Esta combinación de un reconocimiento horizontal y vertical hace que el premio tenga una carga emocional especialmente significativa", remarcan desde la empresa.

Otro de los reconocimientos, el Premio a la Fidelidad, se otorga, al igual que en la anterior categoría, tanto a una persona de fábrica como de oficina. En este caso, el reconocimiento se basa en criterios objetivos como la antigüedad, experiencia acumulada y compromiso demostrado a lo largo del tiempo. De nuevo, son los compañeros quienes proponen y

votan a las personas candidatas, y la dirección selecciona a la ganadora entre las más votadas. Este mecanismo garantiza que el reconocimiento no sea únicamente institucional, sino también profundamente colectivo y emocional al provenir de quienes comparten el día a día laboral.

Una tercera categoría es el Premio a las Sugerencias, que distingue a la persona que ha generado el mayor número y valor de propuestas de mejora aceptadas durante el año. En ella se evalúa la calidad e impacto de las sugerencias aportadas, fortaleciendo "la cultura de mejora continua en la organización", subrayan desde EGA Master. Otro reconocimiento destacado

es el que se concede al profesional con mejores resultados en el importe de ventas, número de pedidos cerrados y cantidad de visitas comerciales realizadas. La nómina de distinciones se completa con un reconocimiento especial que permite a todos los premiados participar en un sorteo de un fin de semana en un balneario spa para dos personas y con todos los gastos incluidos.

Impacto y replicabilidad

La práctica impulsada por esta compañía ha logrado generar un impacto positivo directo en la propia organización y que se manifiesta en un incremento de la motivación, implicación y lealtad del equipo humano. Asi-

mismo, ha logrado reforzar una cultura de mejora continua y proactividad interna. En cuanto a las relaciones profesionales, ha conseguido implantar un clima organizacional basado en el respeto y reconocimiento mutuo, al tiempo que ha impulsado una alineación entre los valores corporativos y los comportamientos individuales. Junto a estos beneficios, desde EGA Master destacan que se trata de un modelo perfectamente replicable en otras organizaciones, ya que combina un formato económicamente sostenible, una alta carga simbólica y emocional, un enfoque participativo y democrático, así como un impacto duradero en la cultura interna y el orgullo de pertenencia.

El sistema 'EGAs de Oro' proporciona, por tanto, un modelo inspirador que demuestra que un "reconocimiento bien estructurado y sinceramente comunicado es una poderosa herramienta de transformación organizacional", concluyen desde la compañía.